



# WIZARA YA ELIMU CHUO CHA ANUAI KAIBOI



## MKATABA WA UTOAJI HUDUMA KWA WANANCHI

Chuo kimejitolea kutoa huduma inayodokeza mbinu za taaluma za kiufundi inayowiana na soko kwa ujumla.

HUDUMA INAYOPATIKANA	MASHARTI	GARAMA KWA HUDUMA	KIPINDI CHA HUDUMA
<b>HUDUMA ZA UJUMLA</b>			
Maulizo	Tembelea chuo ama piga simu	Ni sulubu/bure	Papo hapo
<b>MASOMO</b>			
Usajili ya wanagenzi wapya	Fomu ya usajili iliyojazwa vizuri na malipo ya karo inayohitajika	Ni sulubu/bure	Dakika kumi
Usajili ya wanagenzi wanaoendelea	Malipo ya karo inayohitajika	Ni sulubu/bure	Dakika tano
Mafundisho	Wanagenzi waliosajiliwa kikamilifu	Ni sulubu/bure	Kama ilivyo ratiba ya masomo
Huduma za Maktaba	Kitambulisho	Ni sulubu/bure	Papo hapo
Kuwatuma wanagenzi kwenye viwanda kwa mazoezi ya mafunzo	Mahitaji ya kozi na karo inayoitajika	Ni sulubu/bure	Miezi mitatu kabla ya zoezi
<b>USTAWI YA WANAGENZI</b>			
Kuelekezwa na kushauriwa	Kuwepo kwa wanagenzi	Ni sulubu/bure	Papo hapo
Huduma za maankuli na malazi	Malipo ya karo inayohitajika na huwepo wa nafasi	Ni sulubu/bure	Dakika Kumi
Kusajiliwa kwa vilabu	Stakabadhi za usajili	Ni sulubu/bure	Kwa wiki mbili
<b>MITIHANI</b>			
Mitihani ya Chuo	Kadi ya mitihani na mahitaji mengine	Ni sulubu/bure	Kulingana na mitihani
Kusajiliwa kwa mitihani ya Kitaifa	Mahitaji ya bodi ya mitihani na malipo ya karo inayohitajika	Ni sulubu/bure	Dakika kumi
Kutolewa kwa nakala za mitihani	Kutimiza masharti hitajika	Ni sulubu/bure	Dakika tano
<b>FEDHA</b>			
Makato ya kisheria	Kwa mujibu wa sheria	Ni sulubu/bure	Kwa ratiba
Malipo kwa watoaji bidhaa na huduma	Kutegemea maafikiano	Ni sulubu/bure	Kwa siku tisini
<b>USHIRIKIANO NA HUDUMA KWA JAMII</b>			
Kutumika kwa viwanja vya michezo	Barua la ombi	Ni sulubu/bure	Uwepo wa nafasi
Kutumika kwa kibanda cha ununuzi wa majani chai	Usajili kwa bodi ya ununuzi wa majani chai	Ni sulubu/bure	Kwa kusajiliwa
Huduma za maji	Barua la ombi	Gharama ya kipekee	Uwepo
Huduma za basi	Barua la ombi	Gharama ya kipekee	Uwepo
<b>KUSHUGHULIKIA MALALAMISHI YA UMMA</b>			
Kusikilizwa kwa malalamishi	Barua ya malalamishi	Ni sulubu/bure	Papo hapo
Kushughulikiwa kwa malalamishi	Hatua na majibu	Ni sulubu/bure	Kwa mwezi mmoja
<p>Chuo kimejitolea kutoa huduma bora kwa wananchi. Kwa maoni au malalamishi, tafadhali wasiliana na wafuatao:</p>			
<p><b>Mwalimu Mkuu</b> Chuo cha anuai Kaiboi, Sanduku la Posta:937-30100,Eldoret Nambari za simu za rununu: 0727 937 937/ 0734 937 937/ 0733 659 780 Barua pepe: <a href="mailto:complaints@kaiboitech.ac.ke">complaints@kaiboitech.ac.ke</a> :kaiboi@kaiboitech.ac.ke</p>		<p>Tume ya Haki Ya Kiutawala-Ofisi ya Ombudsman West End Towers, ghorofa ya pili ,Kwenye Waiyaki Way, Westlands Nairobi Sanduku la Posta 20414-00200 Nairobi Nambari ya simu: +254 (0)20 2270000/2303000 Barua pepe: <a href="mailto:complain@ombudsman.go.ke">complain@ombudsman.go.ke</a> : <a href="mailto:info@ombudsman.go.ke">info@ombudsman.go.ke</a></p>	
<p><b>HUDUMA BORA NI HAKI YAKO</b> <i>Technologia kwa upawa wa mtu binafsi</i></p>			